

Algemene bepalingen

Artikel 1

1. In de navolgende artikelen wordt verstaan onder:
Opdrachtgever, de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die eQure & Care opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden, het leveren van diensten of het geven van advies.
Overeenkomst, de overeenkomst, waarbij eQure & Care zich verbindt ten behoeve van haar opdrachtgever buiten dienstbetrekking werkzaamheden te verrichten, diensten te leveren of advies te geven.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke door eQure & Care gesloten overeenkomst.
3. Het staat eQure & Care vrij om met de opdrachtgever van deze algemene voorwaarden afwijkende, schriftelijke vastgestelde, afspraken te maken. De eventueel afwijkende voorwaarden prevaleren dan boven deze algemene voorwaarden.
4. Als door een opdrachtgever eigen voorwaarden worden gehanteerd, dan zullen deze wijken voor deze algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
5. eQure & Care verbindt zich door het sluiten van een overeenkomst, zorg te dragen voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.
6. eQure & Care is gerechtigd om de overeenkomst (gedeeltelijk) te laten uitvoeren door een partij waarmee eQure & Care een partnerovereenkomst heeft gesloten, indien dit naar het oordeel van eQure & Care redelijkerwijs noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, of indien dit uit de aard van de overeenkomst voortvloeit, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk het tegendeel overeengekomen is. Deze algemene voorwaarden zullen daarbij volledig van toepassing blijven.
7. Indien twee of meer personen c.q. rechtspersonen tezamen een overeenkomst met eQure & Care hebben gesloten, dan zijn zij ieder afzonderlijk tegenover eQure & Care verbonden.
8. De opdrachtgever heeft niet het recht de rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst zonder toestemming van eQure & Care aan een derde over te dragen.

Offertes

Artikel 2

1. Offertes worden vrijblijvend door eQure & Care aangeboden.
2. Een offerte is zo lang geldig, als in de offerte staat aangegeven.
3. Voor zover zich bij de uitvoering van de overeenkomst onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van de offerte voordoen, zal eQure & Care de opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.

Aanvang van de overeenkomst

Artikel 3

1. De door eQure & Care en opdrachtgever gemaakte afspraken, betreffende de overeenkomst, worden door eQure & Care vastgelegd in een voorstel van opdracht.
2. Het voorstel is gebaseerd op de door de opdrachtgever aan eQure & Care verstrekte informatie en wordt geacht de opdracht juist en volledig weer te geven.
3. Het voorstel van opdracht wordt, door eQure & Care ondertekend, toegezonden aan de opdrachtgever. De opdrachtgever moet uiterlijk veertien dagen na dagtekening, het 'voor akkoord' ondertekende voorstel of zijn schriftelijke bezwaren daartegen, ingediend hebben bij eQure & Care.
4. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat het door eQure & Care en de opdrachtgever ondertekende voorstel door eQure & Care retour is ontvangen.

Beëindiging van de overeenkomst

Artikel 4

1. De overeenkomst eindigt met haar volbrenging.
2. Opzegging van de overeenkomst is alleen dan rechtmatig, indien zij schriftelijk en met een opzeggingstermijn van twee maanden geschiedt.
3. De opdrachtgever, die de overeenkomst onrechtmatig doet eindigen, is gehouden aan eQure & Care alle directe en/of indirecte schade die hieruit voortvloeit en die eQure & Care lijdt, te vergoeden.
4. Ieder der partijen is te allen tijde bevoegd, zich tot de rechter te wenden, met het verzoek de overeenkomst te ontbinden wegens gewichtige redenen.
5. Als gewichtige redenen worden beschouwd, veranderingen in de omstandigheden welke van dien aard zijn, dat de overeenkomst billijkheidshalve dadelijk of na korte tijd behoort beëindigd te worden.

Intellectueel eigendom

Artikel 5

1. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door eQure & Care samengestelde offertes, adviezen, modellen, cursusmateriaal en andere geestesproducten van eQure & Care, berusten bij eQure & Care, ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in de offerte of op de factuur zijn vermeld.
2. Zonder uitdrukkelijke toestemming van eQure & Care mogen uitgewerkte offertes, adviezen, modellen, cursusmateriaal en andere geestesproducten van eQure & Care op geen enkele wijze worden vermenigvuldigd, aan derden ter inzage worden gegeven en/of in strijd met enig ander intellectueel recht worden aangewend.

Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 6

1. Indien eQure & Care met de opdrachtgever niet uitdrukkelijk een datum van levering en/of een termijn van uitvoering van de werkzaamheden is overeengekomen, heeft eQure & Care het recht de termijn waarbinnen de overeenkomst door haar zal worden uitgevoerd, zelf naar redelijkheid te bepalen.
2. De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke eQure & Care overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan eQure & Care ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
5. De binding van eQure & Care aan een (overeengekomen) fatale termijn vervalt, indien de opdrachtgever wijzigingen in de specificaties van de overeenkomst wenst, tenzij de wijzigingen of het oponthoud van zo geringe betekenis zijn, dat in redelijkheid binnen de termijn gepresteerd kan worden.
6. Indien het uitvoeringsresultaat van de overeenkomst onaanvaardbaar is voor de opdrachtgever, dan legt hij zijn bezwaren binnen twee dagen na oplevering schriftelijk en gemotiveerd voor aan eQure & Care en geeft hij eQure & Care de gelegenheid binnen redelijke termijn de nodige verbeteringen aan te brengen, eventueel tegen betaling van de meerkosten welke dit met zich meebrengt.

Aansprakelijkheid

Artikel 7

1. eQure & Care is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die de opdrachtgever lijdt, indien eQure & Care door overmacht niet in staat is haar verplichtingen in het kader van de overeenkomst na te komen. Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van eQure & Care opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen niet mogelijk is, langer duurt dan dertig dagen, zijn zowel eQure & Care als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
2. eQure & Care is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan, ook die de opdrachtgever lijdt, voortvloeiend uit het niet correct uitvoeren van de overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk door eQure & Care is veroorzaakt.
3. eQure & Care is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt ten gevolge van het niet correct uitvoeren van de overeenkomst, indien de termijn, waarvoor de opdracht is verleend, in geen redelijke verhouding staat tot de omvang van de door eQure & Care krachtens de overeenkomst te verrichten werkzaamheden.
4. eQure & Care is niet aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

(2015-01)

5. Verzending van gegevens in elektronische vorm, documenten, boeken, papieren en goederen geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever. eQure & Care is niet aansprakelijk voor schade ontstaan uit verlies, vernietiging of beschadiging van deze gegevens, documenten, boeken, papieren en goederen.
6. eQure & Care aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens derden, die schade geleden menen te hebben op grond van het uitvoeren van de overeenkomst door eQure & Care ten behoeve van de opdrachtgever. eQure & Care wordt door de opdrachtgever gevrijwaard tegen alle schadeclaims van deze derden.
7. De omvang van de aansprakelijkheid van eQure & Care strekt per overeenkomst nooit verder dan het totale bedrag, dat eQure & Care ter zake van die overeenkomst, aan de opdrachtgever in rekening brengt en dat is vastgelegd in de overeenkomst.
8. Het recht om schadevergoeding te vorderen vervalt na verloop van een half jaar na voltooiing van de opdracht.

Betalingsvoorwaarden.

Artikel 8

1. De opdrachtgever is aan eQure & Care het overeengekomen honorarium verschuldigd, vermeerderd met omzetbelasting.
2. eQure & Care factureert volgens een overeengekomen factureringsschema.
3. eQure & Care is bij aanvang van uitvoering van de overeenkomst gerechtigd een deel van het overeengekomen honorarium te factureren, indien dit met de opdrachtgever is overeengekomen.
4. De betalingstermijn is vijftien kalenderdagen na factuurdatum. De betaling wordt pas geacht te zijn verricht op het moment dat het verschuldigde bedrag door eQure & Care is ontvangen of op het moment dat dit bedrag op de rekening van eQure & Care is bijgeschreven.
5. Het is niet noodzakelijk dat eQure & Care de opdrachtgever aanmaant, sommeert of in gebreke stelt, wil zij zich op deze bepaling kunnen beroepen.
6. Indien de opdrachtgever niet binnen vijftien kalenderdagen na factuurdatum heeft betaald, is eQure & Care gerechtigd vanaf de vervaldag de opdrachtgever 5 % rente cumulatief per maand in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening onder verhoging van € 25 voor administratieve kosten en welke maandelijks vanaf het eerste verzuim in rekening wordt gebracht.
7. Indien de opdrachtgever in verzuim blijft met de nakoming van diens betalingsverplichtingen, komen alle door eQure & Care ter invordering in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, het laatste ten belopen van tenminste 15% van het in te vorderen bedrag, ten laste van de opdrachtgever.
Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die eQure & Care maakt als gevolg van niet-nakoming door de opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de opdrachtgever.
8. Reclames met betrekking tot het factuurbedrag dienen binnen vijf dagen na factuurdatum aan eQure & Care te worden bekendgemaakt.
9. Reclames als in lid 8 bedoeld, schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

10. Wanneer de overeenkomst eindigt, voordat de uitvoering is volbracht of voordat de tijd, waarvoor zij is verleend, is verstreken, en de verschuldigdheid van het honorarium afhankelijk is van de volbrenging, onderscheidenlijk het verstrijken van de tijd, heeft eQure & Care het recht op:
- a. het volle honorarium, als de opdrachtgever de overeenkomst door onrechtmatige opzegging heeft beëindigd of als de overeenkomst op grond van een aan de opdrachtgever toe te rekenen tekortkoming is ontbonden;
 - b. een naar billijkheid vast te stellen deel van het honorarium, in alle overige gevallen van tussentijdse beëindiging, in verband met de reeds verrichte werkzaamheden.
11. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zijn betalingsverplichtingen te verrekenen met vorderingen die hij op eQure & Care heeft of meent te hebben.

Onverbindend verklaring

Artikel 9

12. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden door een rechterlijke instantie onverbindend worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing.

Toepasselijk recht

Artikel 10

13. Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing in de ruimste zin des woords.
-